

Pharmacie Linda Frayne, Pharmaciens (Laval) Inc.

275-2012 boul. René Laennec

Laval, H7M 4J8

Politique de confidentialité

Cette pharmacie possède une politique de confidentialité pour assurer la protection de vos renseignements personnels.

Responsable de la Politique de Confidentialité

La personne responsable de cette politique est **Bich Dang**, que vous pouvez contacter au **450 902 - 1351**. Elle détient les formations nécessaires pour exercer son rôle et veille à la bonne application de cette politique.

Nos Engagements en Matière de Confidentialité

Dans le cadre de cette politique, nous avons adopté des pratiques strictes pour la gouvernance de vos renseignements personnels, comprenant notamment :

- **Collecte, conservation, communication et destruction** : Mise en place de normes strictes pour chaque étape du cycle de vie de vos renseignements.
- **Engagement de confidentialité** : Nos employés s'engagent à maintenir la confidentialité des renseignements personnels.
- **Mesures de sécurité** : Utilisation de mesures technologiques avancées pour protéger vos informations.
- **Formation du personnel** : Formation continue de notre personnel pour assurer la sécurité des données et la confidentialité.
- **Identification des rôles** : Attribution claire des responsabilités de chaque membre du personnel impliqué dans la gestion des renseignements personnels.

Procédure de Traitement des Plaintes et Gestion des Incidents

Nous avons mis en place un **processus de traitement des plaintes** et un **registre des incidents de confidentialité** pour documenter et traiter tout incident lié à la protection des renseignements personnels.

Partage des Renseignements avec des Sous-Traitants

Lorsque des renseignements personnels sont communiqués à des sous-traitants, nous appliquons les mesures suivantes :

- **Contrats et autres mesures de sécurité** : Nous nous assurons que les sous-traitants protègent les renseignements, les utilisent uniquement aux fins prévues par le contrat et les détruisent après la fin du contrat.
- **Vérifications de conformité** : Dans la mesure du possible, nous procédons à des vérifications ou demandons des rapports d'audit pour garantir que nos fournisseurs respectent nos exigences de protection des données.

Mises à Jour de la Politique

La pharmacie s'efforce de maintenir ses politiques et pratiques à jour. Elles peuvent être modifiées de temps à autre sans préavis. N'hésitez pas à visiter notre site Internet régulièrement pour consulter les mises à jour éventuelles.

Cette présentation formelle assure la clarté et l'accessibilité de notre politique de confidentialité pour la protection de vos renseignements personnels.